

# Godt at vide om SMS-service.

## Hvorfor får jeg automatisk en SMS, uden at være tilmeldt?

1. Du har en mobiltelefon som er registreret i et offentligt mobiltelefonregister med din fulde adresse.
2. Du har sagt ja til, at dit mobilnummer må opgives i oplysningstjenester som f.eks.

KRAK, 118dk eller andre. Du kan sige ja og nej til dette, når du køber en Mobiltelefon.

## Hvorfor er jeg ikke automatisk tilmeldt, når min nabo er?

1. Dit mobilnummer er ikke registreret på den korrekte og fulde adresse
2. Din mobiltelefon har taletidskort og er ikke automatisk blevet tilmeldt.
3. Dit mobilabonnement bliver betalt af din arbejdsgiver og er registreret med din arbejdsgivers adresse.
4. Du har hemmeligt nummer eller har sagt nej til at mobilnummeret må opgives i oplysningstjenester som KRAK, 118dk eller andre.

## Hvorfor får jeg en SMS selvom jeg er tilmeldt Robinsonlisten?

1. Som tilmeldt til Robinsonlisten gennem folkeregistret får man ingen reklamer på sin mobiltelefon.
2. En SMS om manglende varme, vand eller andet relevant info er ikke en reklame men en service.

Du kan altid til og afmelde dit mobilnummer i SMS-service.dk eller vandværkets hjemmeside under til/afmeld SMS service.